

<http://szakallasember.hu/shop/>
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérünk, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a <http://szakallasember.hu> honlapunknak (a továbbiakban Honlap), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat (megrendelés, előfizetés, vásárlás), amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen ÁSZF tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Megrendelő) általi használatának feltételeit.

A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza és nem hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar. A szolgáltatás csak Magyarországon érhető el.

A Honlap működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a Honlapon vagy az 1. megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

1. ÜZEMELTETŐI ADATOK

Cégnév: Horváth és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhely és levelezési cím: 1046 Budapest, Nádor u. 34.

Adószám: 28634030-2-41

Cégjegyzékszám: Cg. 01-06-419016 Bejegyző bíróság: Fővárosi Cégbíróság

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11704007-20173108

Elektronikus elérhetőség: shop@szakallasember.hu / kapcsolatfelvételi adatlap, amely a weboldalról érhető el.

Telefonszám: + 36 70 4054144

2. Megvásárolható termék köre: szakállolajak, wax és egyéb testápolási termékek

1. A szakállolajak és a wax tartalma

A kínált termék az alábbiak szerint kategorizálható Különböző szépségápolási és kozmetikai termékek.

Kozmetikai, szépségápolási termékek, kiegészítők, ajándék-termékek különböző, változó kiserelésben, saját márkák szerint, különböző felhasználási területekre: dekor-kozmetika, arcápolás.

Kizárólag on-line és csak házhoz szállítással rendelhetőek, személyes átvételre lehetőség nincs. A termékre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (a weboldalon minden esetben bruttó árak találhatók), a házhoz szállítás díját. Csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A saját márkás, házilag és manufakturális körülmények között készülő szépségápolási és kozmetikai termékekért és azok használatából eredő bármilyen következményekért nem vállalunk felelősséget. A magyar nyelvű tájékoztatót a terméket biztosító forgalmazó köteles biztosítani.

A megrendelt termékeken található illetve vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek az egyes termékek csomagolásán, vagy dokumentációján találhatóak.

3. Rendelési információk

1. Regisztráció

A megrendeléshez, azaz a vásárláshoz, továbbá az előfizetéshez nem szükséges a regisztráció. A regisztrációs űrlap hiánytalan kitöltését követően lehet regisztrálni. Megrendelés leadására, vásárlásra, előfizetésre csak a honlapon lehet.

Ha a Megrendelő regisztrálni kíván a Honlapon, "Regisztráció" gombra kattintást követően a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével tud. A regisztrációs felületen a következő adatokat kötelező megadnia részünkre:

- ! Név,
- ! Jelszó,
- ! Email cím,
- ! Telefonszám,
- ! Szállítási cím,
- ! Számlázási adatok, ha az eltér a szállítási címtől,
- ! Egyéb adatok, melyeknek megadása nem kötelező (pl.születési év)

Ha a megadott adatokkal kapcsolatban mindent rendben találtál, akkor a „Regisztráció elküldése” gombra kattintva tudja a Megrendelő regisztrációját véglegesíteni.

A regisztráció sikeréről automatikus e-mailben tájékoztatjuk a Megrendelőt.

A Honlap nyitó oldalán látható a megrendelésre rendelkezésre álló idő, készlethiány esetén pedig az erre irányuló figyelmeztető információ is (ebben az esetben a rendszer nem engedélyezi a megrendelést).

Megrendelő jogosult a regisztrációját bármikor törölni az shop@szakallasember.hu e-mail címre küldött üzenettel vagy a saját fiókján belül a "Regisztráció törlése" gombra kattintva. Az üzenet megérkezését követően haladéktalanul gondoskodunk a regisztráció törléséről. Megrendelő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Megrendelő a felelős. Amennyiben a tudomást szerzel arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles erről értesíteni minket.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A Megrendelőnek a rendelés során lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

Termék ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára alap szállítási költséget, az általános forgalmi adót, egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Az elküldött ajánlatod (megrendelésed) megérkezését automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazoljuk részedre a megrendelést követő 1 órán belül, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- ! a rendelés idejét, rendelés sorszámát, vagy az előfizetési igény leadási idejét,
- ! a termék árát, mely magába foglalja a szállítási költséget is, megnevezését, darabszámát,
- ! a szállítás módját,
- ! számlázási adatokat, előfizetés esetén bankszámlaszámunkat és cégadatunkat,
- ! a megrendelő által megadott adatokat (név, szállítási cím, telefonszám),
- ! egyéb megjegyzéseket.

E visszaigazoló e-mail a részünkről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre közöttünk.

Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg tőlünk az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha a Megrendelő rendelését már elküldte részünkre és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell felénk, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. részében van lehetőség az itt leírtak szerint 14 napon belül, bontatlan és hiánytalan termékekkel, a megrendelő saját költségén visszajuttatva.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére 30 naptári napon belül.

Érvényes rendelés lemondására az adott rendelési napon 21:59-ig van lehetőség, másnap a rendelés át lesz adva a logisztikai partnerünknek és a csomag kézbesítésre kerül.

Amennyiben a futárnál visszautasításra kerül az átvétel, az aktuális szállítási díjat (1.200,- Ft. bruttó) köteles a Megrendelő a futár részére a helyszínen kifizetni.

6. SZÁLLÍTÁSRA ÉS A FIZETÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1. Házhoz szállítás, információk

A megrendeléseket a Complexpress Kft. (székhely: 1038 Budapest, Bécsi út 100.) és a Magyar Posta Zrt. MPL Üzleti Divízió csomagszállító cég teljesíti **kizárólag Magyarország határain belül**. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi, egyéb napközbeni tartózkodási címet megadni. A csomagot a Megrendelő meghatalmazottja is átveheti. Amennyiben szállítási időszakban a Megrendelő nem tartózkodik a megadott szállítási címen a szállító cég két egymást követő napon történő kézbesítési próbálkozás után értesítőt hagy az átvétel lehetőségével kapcsolatban.

A futárszolgálat egyszeri kézbesítést kísérel meg, és amennyiben nem sikerül átadnia a megrendelt árut, akkor a kiszállítás alkalmával értesítőt hagy.

Ha a kiszállítás sikertelen és az értesítőn megjelölt átvételi helyszínen nem kerül sor az átvételre és a csomag visszaszállításra kerül hozzánk – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a további kiszállítást csak akkor kíséreljük meg újból, ha a Megrendelő a megrendelés ellenértékét átutalással részünkre kifizette és a vételár számlánkon jóváírásra került.

Ha a csomag átvétele csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Fenntartjuk a jogot, hogy azon megrendelők regisztrációját érvénytelenítsük, és a jövőben ne teljesítsünk feléjük több megrendelést, akik nem jelezték részünkre megrendelésük törlésének kérését, érvénytelenítését, a szállítást teljesítettük, sikertelen kézbesítést követően sem jelentkeztek az átvétellel kapcsolatosan, tehát nem vették át megrendelésüket.

2. Szállítás díja

A megrendelt szakállapolási termékek ellenértékét a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolójával alapján minden költséget tartalmaz, tehát magában foglalja a szállítás költségét is. A kiszállítás díja egységesen bruttó 1.200,- Ft.

A számlaadási kötelezettségünket az átadás napján a <https://www.bilingo.hu> online számlázó program segítségével teljesítjük. A Megrendelő a csomagot kézbesítéskor a szállító előtt vizsgálja át.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! A rendelési időszak lejártát követően a Megrendelő csomagja kézbesítésre kerül.

3. Szállítás ideje

A megrendeléseket az aktuális megrendelési nap lejártát követő munkanapon dolgozzuk fel 8-16 óra között. Maximum 3-5 munkanapon belül eljut a Megrendelőhöz.

7. ELÁLLÁS JOGA

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

e) Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF

1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a részünkre. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken [link beillesztése] keresztül elérhető elállásnyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a részünkre.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben emailben haladéktalanul visszaigazoljuk a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi részünkre.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét vesszük figyelembe a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt és minden a csomagban lévő termékkel együtt az ÁSZF 1. pontban feltüntetett székhelyének címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék székhelyünk címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. tusfürdő, kozmetikai termékek stb.)

8. SZAVATOSSÁG

1. Kellékszavatosság

Megrendelő hibás teljesítésünk esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 3 hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

A féléves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 30 napos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a mi költségünkre a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni velünk.

A Megrendelő közvetlenül velünk szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket tőlünk vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben csak akkor mentesülünk a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdöntjük, vagyis bizonyítjuk, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem vagyunk kötelesek a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető rész tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – a 8.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A Megrendelő termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

3. Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit a Megrendelő az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül jelentheti be, érvényesítheti.

JÓTÁLLÁS

Nem értékesítünk olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

4. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Megrendelő a termékkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:

Levelezési cím: Horváth és Társa Bt. 1046 Budapest, Nádor u. 23.

Telefonszám: + 36 70 405 4144

E-mail: shop@szakallasember.hu

A szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosoljuk. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrizünk - veszünk fel.

A jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadjuk, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó

szabályok szerint járunk el.

A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látjuk el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Az írásban hozzánk érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk és intézkedünk a Megrendelőhöz való eljuttatásáról. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást vagy emailben való kiküldést jelenti.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk a Megrendelőt.

5. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita velünk való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára: 1 - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

2 - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

3 - Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

4 - Bírósági eljárás kezdeményezése.

5 - Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

FELHASZNÁLÁS EGYÉB FELTÉTELEI

Felelősség

Megrendelő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, ilyen esetben teljes mértékben együttműködünk az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Megrendelő által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat jogosultak vagyunk ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt a Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni felénk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

A Felek között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Megrendelő törli a regisztrációját, vagy ha mi töröljük a Megrendelő regisztrációját.

7. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. A Horváth és Társa Bt. a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Horváth és Társa Bt. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Horváth és Társa Bt. előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megrendelőnek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Horváth és Társa Bt. előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Horváth és Társa Bt. fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a <http://szakallasember.hu> domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Horváth és Társa Bt. által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Horváth és Társa Bt. adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Horváth és Társa Bt. külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Horváth és Társa Bt. által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Horváth és Társa Bt. adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A szolgáltatás igénybevételevel a Megrendelő elfogadja, hogy a Horváth és Társa Bt. a szolgáltatás igénybevétele során a Megrendelő által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között a Megrendelő előzetes engedélyének bekérését követően bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Jogosultak vagyunk jelen Általános Szerződési Feltételeket a Megrendelők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetéséig a termék a mi tulajdonunkban marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik a irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2014. december 15.